



SOLUCIONES DE PAGO E IDENTIFICACIÓN

PROFILE

TARJETAS INTELIGENTES Y SOLUCIONES

SABER HACER

SELP es una empresa tecnológica francesa creada en 1956 especializada en tarjetas inteligentes y soluciones relacionadas.

Originalmente una impresora de seguridad, SELP es conocida y en ella confían la mayoría de los bancos y gobiernos para la producción de medios de pago y documentos de identidad.

Hace diez años, nuestra dirección decidió desarrollar una experiencia adicional para ofrecer sistemas, servicios y soluciones a nuestros clientes.

Hoy en día, SELP participa en proyectos complejos que implican una experiencia multidisciplinar:

- asistencia de consultoría,
- diseño y producción,
- gestión de datos,
- desarrollo de software,
- servicio personalizado y cumplimiento,
- sistema de gestión de tarjetas,
- soluciones digitales.

Los principales emisores de documentos de seguridad han elegido a SELP, en todos los continentes.

Creemos que nuestro éxito se basa en tres pilares:

ALTA TECNOLOGÍA

Cada año, nuestras herramientas de producción se renuevan y actualizan. Seguimos produciendo mejor y más rápido, al tiempo que reducimos nuestros residuos con un sistema de fabricación totalmente conectado.

AGILIDAD

"Donde hay voluntad, hay un camino". SELP es una empresa orientada al cliente, con un tamaño humano. Nuestro equipo está muy comprometido y es creativo. En beneficio de nuestros clientes, somos capaces de hacer cosas extraordinarias, incluso con limitaciones de tiempo y financieras.

FIABILIDAD

SELP lleva 65 años en esta industria, primero como subcontratista discreto y luego como contratista principal. Atendemos a clientes muy exigentes en 60 países con el mayor índice de satisfacción.



CIFRAS CLAVE



3 FÁBRICAS EN
FRANCIA



1 R&D EN
ESPAÑA



1 FÁBRICA EN
INDIA



creación
1956



PRESENCIA
EN 60 PAÍSES



400
empleados

cada
año en
nuestras
fábricas



300 M
tarjetas producidas



900 M
códigos de prepago emitidos



100 M
tarjetas personalizadas



100
instituciones financieras
han elegido SELP



10 M eCards
emitido por SELP DIGITAL



tarjetas de identificación
nacional polycarbonato
EN **20** PAÍSES



TEAM

EMPRESA DE TAMAÑO HUMANO

EMPRESARIOS DEDICADOS

Los directores de SELP tienen dos cosas en común: capacidad y dedicación.

Como profesionales experimentados con puestos de responsabilidad anteriores en empresas de primer nivel, son expertos en su campo.

Como inversores y accionistas directos de SELP, trabajan para su propia empresa, manteniendo un espíritu de gestión de start-up.

Este particular perfil del Consejo de Administración marca la diferencia en la toma de decisiones de SELP.

Nuestra empresa es rápida, ágil, capaz de asumir riesgos y aprovechar oportunidades. Pero también somos prudentes y cautelosos con la salud financiera de la empresa y su crecimiento a largo plazo.

Sobre todo, nuestro equipo está orgulloso de haber sido seleccionado por los emisores más prestigiosos. Valoramos su confianza y actuamos con tenacidad en su exclusivo interés.

LA FLEXIBILIDAD COMO PRIORIDAD

Al contrario que sus competidores, SELP no optó por operar en una sola fábrica gigante.

Tomamos la dirección contraria y decidimos dividir nuestras operaciones entre 4 instalaciones de producción de tamaño humano (3 en Francia, 1 en la India).

Esta organización aporta varias ventajas:

- gestión de proximidad
- continuidad de la actividad
- alternativas en la cadena de suministro
- especialización de los equipos
- excelente ambiente de trabajo
- sana competencia entre las sedes

SELP considera el recurso humano como su principal activo y su factor clave de diferenciación.



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



MARKETS

PAGO E IDENTIFICACIÓN

PREPAGO

SELP es uno de los líderes del sector de las tarjetas de prepago y produce cientos de millones de tarjetas al año. Estos productos son documentos valiosos que requieren altos niveles de seguridad y tecnología.

La tarjeta prepago de SELP es un auténtico medio de pago, de un solo uso o recargable, y compatible con los sistemas de caja.

No sólo proporcionamos las tarjetas físicas, sino también la solución digital para el uso omnicanal de las tarjetas de prepago.

Nuestros clientes son emisores internacionales que se dedican principalmente a los programas de tarjetas de débito, al comercio minorista especializado o a la telefonía móvil.

BANCO

SELP suministra tarjetas bancarias desde hace más de veinte años.

Nuestra oferta global a las entidades financieras incluye :

- desarrollo de sistemas operativos certificados
- creación de entidades de tarjetas innovadoras,
- fabricación (dos centros certificados),
- personalización y cumplimiento,
- asistencia global (consultoría y formación)

SELP también ofrece transferencia de tecnología para bancos o proveedores de servicios: creamos y mantenemos centros de personalización.

PERFILES DE MARKETING

Las principales marcas comerciales de Europa han elegido a SELP en el marco de sus programas de fidelización y servicios a clientes.

Nuestra empresa suministra tarjetas físicas y soluciones digitales para la gran distribución, el comercio especializado y las marcas de lujo.

En el sector minorista, la fidelización y el pago requieren soluciones cruzadas que SELP puede proporcionar.

IDENTIFICACIÓN DE LOS CIUDADANOS

SELP gestiona programas nacionales de identificación en todos los continentes. Hemos tenido mucho éxito en este mercado y nos han confiado más de 40 países.

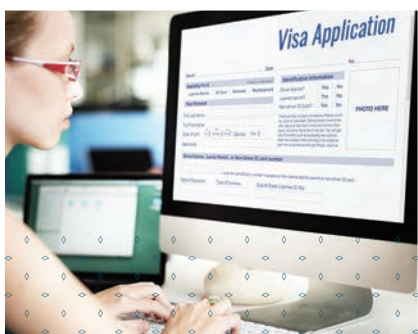
SELP produce tarjetas de identidad de policarbonato de alta seguridad (tarjetas NID, permisos de conducir, tarjetas sanitarias, tarjetas de votante, etc.) pero nuestra oferta no se limita al suministro de documentos físicos.

Como socio de la autoridad emisora, nuestra participación es global, desde la inscripción hasta la emisión. Organizamos la inscripción biométrica, gestionamos la base de datos del estado civil, personalizamos los documentos y suministramos herramientas de control a las fuerzas del orden.

SELP también está presente en el sector de los pasaportes, proporcionando páginas de datos de PC a los fabricantes de pasaportes. Para los gobiernos que buscan mejorar los servicios administrativos, SELP ofrece soluciones de identidad digital.



LOS CLIENTES EXIGENTES ELIGEN SELP



DATA

EXPERIENCIA EN GESTIÓN DE DATOS

KYC EN LÍNEA

Hoy en día, el registro en línea es una etapa clave en el recorrido del cliente y requiere servicios en línea rápidos, fiables y ergonómicos.

SELP ofrece soluciones de comprobación de identidad que cumplen con la normativa AML/C-FT (Anti-Money Laundering and Countering the Terrorism).

INSCRIPCIÓN BIOMÉTRICA

Para el registro presencial in situ, SELP suministra tabletas biométricas con una aplicación dedicada. Cada equipo permite la comprobación de la identidad, la introducción de datos, la captura de fotografías y la toma de huellas dactilares. Los datos personales se almacenan y transfieren de forma segura.

PROTECCIÓN DE DATOS

Toda la información recopilada por SELP está codificada y sólo puede acceder a ella o descifrarla un usuario con la clave de cifrado correcta.

Los datos cifrados son ilegibles para cualquiera que acceda sin permiso.

El cifrado es una importante línea de defensa en una arquitectura de ciberseguridad. Hace que el uso de los datos interceptados sea lo más difícil posible.

TRANSFERENCIA DE DATOS

SELP ofrece soluciones de cifrado de extremo a extremo para la transferencia de archivos. Con este servicio de intercambio de archivos encriptados, nuestros clientes pueden compartir datos interna y externamente de forma ultra segura, segura y conforme a las normas.

Nuestras avanzadas funciones de seguridad garantizan el control de quién accede a los archivos, cuándo, dónde y cómo.

INTERFACES OMNISCANAL

En un entorno económico cada vez más digitalizado, los usos y comportamientos están cambiando. Los datos pueden ser adquiridos o recogidos de diferentes fuentes, procesados por SELP, y luego requeridos para ser compartidos con múltiples partes interesadas.

La plataforma omnichannel de SELP es capaz de interconectarse con cualquier sistema back-end (ERP, CMS, CRM) sean cuales sean las tecnologías utilizadas (base de datos, web-service, oauth2, blockchain, etc.)



SOCIO DE CONFIANZA



PROD

IMPRESIÓN DE ALTA SEGURIDAD

DESIGN A LA FRANÇAISE

Tenemos la suerte de contar con diseñadores gráficos de gran talento en nuestro estudio. Nuestro equipo puede actualizar un diseño actual o crear una composición gráfica completamente nueva desde cero. Los diseños realizados por SELP son fácilmente reconocibles: combinan elegancia y seguridad.

SMARTCARDS

Sólo hay unas pocas impresoras de alta seguridad en el mundo y nuestra empresa es un orgulloso miembro de este club de élite. Como tal, SELP está certificada por muchas organizaciones:

- ISO (calidad, seguridad, medio ambiente)
- emisores de tarjetas de pago,
- normas internacionales de seguridad.

Cada año, SELP produce una media de mil millones de tarjetas telefónicas de prepago y 300 millones de tarjetas inteligentes. Producimos documentos de policarbonato, PVC y celulosa. En nuestras líneas de acabado automatizadas se ensamblan las tarjetas inteligentes, se integra la electrónica y se protege la información sensible.

PÁGINA DE DATOS DEL PASAPORTE

Desde 2019, SELP también suministra páginas de datos de policarbonato a los fabricantes de pasaportes y a las imprentas nacionales. Nuestra tecnología patentada está diseñada para insertarse fácilmente en la libreta, a la vez que es robusta contra los intentos de falsificación.

E-STICKERS

SELP produce e-Stickers UHF, etiquetas para parabrisas de largo alcance, seguras y eficaces. Nuestro producto se utiliza en varias aplicaciones como peaje electrónico, acceso a puertas, identificación de vehículos, sistemas de gestión de flotas, etc.

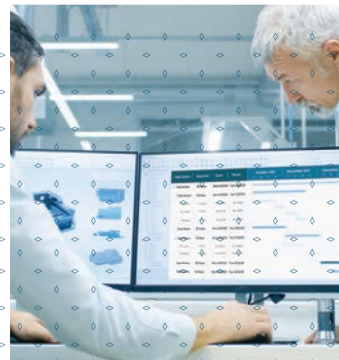
FÁBRICA CONECTADA

SELP implementó un sistema automatizado de intercambio de información (MES) para la monitorización en tiempo real de la producción. Basado en tecnología IoT, cada equipo está conectado y es monitorizado por un sistema central. Esta conexión permite medir la producción real al instante, entender la causa de las interrupciones y programar los mantenimientos.

El análisis de estos indicadores es una continua fuente de mejora y contribuye a optimizar la producción reduciendo además los desperdicios.



PRODUCTOS INTELIGENTES



PERSO

ESPECIALISTA EN PERSONALIZACIÓN

SISTEMA PERSO

El equipo de I+D de SELP Solutions ha desarrollado un sistema de personalización completo, que incluye módulos para cada paso de la emisión de una tarjeta inteligente, desde la recepción de datos hasta el cumplimiento de las tarjetas.

El sistema SELP Perso cumple con todos los estándares internacionales y ha sido diseñado para funcionar con todas las tarjetas y máquinas, independientemente del proveedor.

Con la emisión de 55 millones de tarjetas de pago en el mundo, la eficacia del sistema SELP Perso ha quedado demostrada.

Nuestra solución integra todos los módulos del ciclo de personalización EMV y ofrece funcionalidades como el módulo PIN Mailer y la personalización del soporte de la tarjeta.

SERVICIO PERSO

Con más de 100 millones de tarjetas personalizadas al año, SELP es uno de los líderes mundiales en este campo.

Ofrecemos tres tipos de personalización:

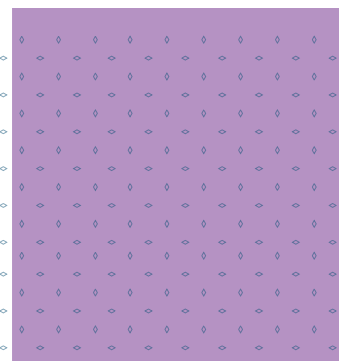
Outsourcing : personalización realizada en los talleres de SELP, en Francia o en la India. El servicio se beneficia de la seguridad de nuestros locales, la experiencia de nuestro personal y nuestro sofisticado equipamiento.

Insourcing : personalización en las instalaciones de nuestros clientes. SELP proporciona el sistema y los equipos necesarios. Garantizamos la formación de los operadores, el mantenimiento y la asistencia en línea.

Service bureau : creación de un centro de personalización. SELP tiene la capacidad de construir un centro de personalización, totalmente equipado. También puede ser operado por nuestro equipo. Pueden darse varios modelos de negocio: asociación con la entidad financiera o con un proveedor de servicios.



EMISIÓN DE DOCUMENTOS SEGUROS





CREDENTIAL MANAGEMENT SYSTEM

Un programa de entrega de documentos electrónicos debe ser gestionado en su totalidad. Un CMS permite al administrador activar las cuentas, gestionar los derechos, controlar las actividades, actualizar los perfiles y bloquear o revocar temporalmente las cuentas si es necesario.

CICLO DE VIDA INTEGRAL DE LAS TARJETAS

Nuestro sistema gestiona el ciclo de vida de todas las tarjetas inteligentes, desde la pre-emisión hasta la post-emisión.

El CMS de SELP admite el registro, la verificación, la emisión de tarjetas, la gestión de perfiles, la seguridad integral de los titulares de las tarjetas, el análisis de las transacciones, la administración, la elaboración de informes y el control del fraude.

En un proyecto de tarjeta de prepago, nuestro CMS organiza el saldo de crédito/débito y presenta extractos resumidos para su compensación.

Como elemento clave del control del programa, el CMS de SELP está disponible en todos los idiomas y puede adaptarse a las especificidades de cada proyecto.

MULTICANAL

Nuestras API abiertas proporcionan a los emisores la escala y la flexibilidad necesarias para interactuar con aplicaciones de terceros y ofrecer experiencias innovadoras de pago o identificación.

CLOSED LOOP

SELP ofrece sistemas de pago llave en mano a minoristas y organizadores de eventos. Estos sistemas propios funcionan en un circuito cerrado, dentro del perímetro de la operación. SELP emite tarjetas de un solo uso como medio de pago o identificador.

FILTERED LOOP CON PAGO DE CONCORDPAY

Con ConcordPay, los programas de prepago cambian su genética: el método de pago es universal pero las unidades de crédito tienen restricciones. Las posibilidades de la solución abren nuevos horizontes y permiten imaginar nuevos programas, menos restrictivos, menos costosos, ágiles y modernos.

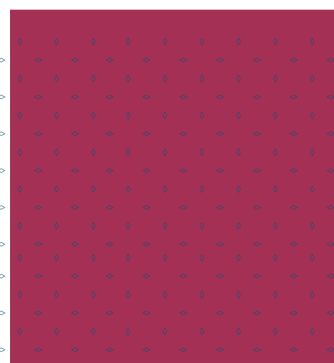
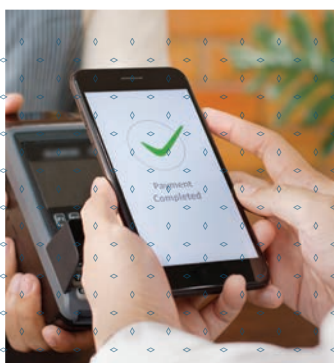
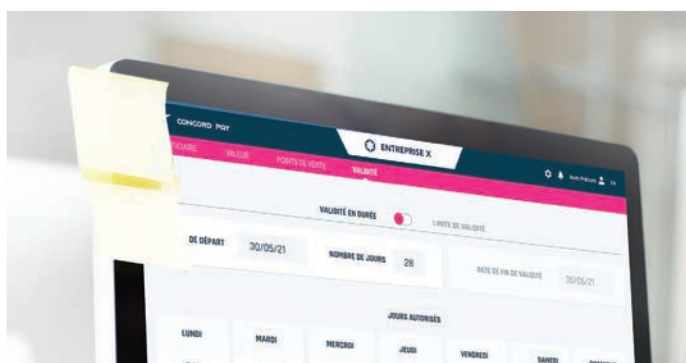
La aplicación funciona como un neobanco con gestión de cuentas, visibilidad de gastos y posibilidades de recarga. Es compatible con todos los monederos de teléfonos inteligentes (Apple, Google, Samsung).

PROGRAMAS DE IDENTIFICACIÓN

El CMS de SELP también está diseñado para los programas nacionales de identidad y generalmente funciona en un sistema de bucle cerrado, dentro de una administración. No obstante, con frecuencia se crean pasarelas con el sector privado, para permitir que algunos actores autorizados (bancos, notarios, operadores de telefonía móvil) accedan al sistema y autentifiquen a los ciudadanos.



SISTEMAS LLAVE EN MANO



DIGITAL

SOLUCIONES DE PAGO E IDENTIDAD

SELP DIGITAL

Nuestra filial desarrolla soluciones digitales para nuestros clientes: aplicaciones móviles, servicios web, tiendas web, desmaterialización de tarjetas electrónicas. Nuestras soluciones son modulares y se adaptan a las necesidades de nuestros clientes.

Gracias a la tecnología digital, ahora es posible emitir documentos de valor altamente personalizados (destinatario, mensaje, diseño, valor, validez) con gran flexibilidad, en unos pocos clics y a bajo coste.

FRIZBEE LA PLATAFORMA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE REGALO

Nuestra plataforma se dedica a la emisión de documentos de valor en el sector minorista (tarjetas de regalo, vales, cupones).

FRIZBEE fue diseñado para lograr tres objetivos para las marcas: crear ventas, premiar la fidelidad, aumentar el tráfico.

Para los clientes particulares, Frizbee es una tienda web en la que pueden comprar tarjetas de regalo electrónicas (compra directa o góndola colectiva) y transformar los puntos de fidelidad en vales de regalo.

Para los clientes corporativos, Frizbee es un espacio dedicado y de marca compartida que facilita la emisión de tarjetas regalo para sus empleados (incentivo) o sus clientes (BtoBtoC).

A nivel interno, el departamento de marketing utiliza Frizbee para promover operaciones específicas y premiar la fidelidad. El servicio posventa utiliza Frizbee para gestionar los reembolsos y ofrecer compensaciones.

CIUDADES INTELIGENTES

SELP proporciona soluciones innovadoras para mejorar los servicios al ciudadano en las ciudades modernas.

Nuestras soluciones sirven para identificar a la población y gestionar los derechos de acceso (locales administrativos, instalaciones públicas, transporte urbano).

El back-office del sistema es muy eficaz para gestionar los flujos de población, mejorar la seguridad y reducir la contaminación.

También podemos crear un sistema de pago local para fomentar los negocios del centro de la ciudad y permitir a las autoridades distribuir ayudas públicas específicas.

IDENTIDAD DIGITAL

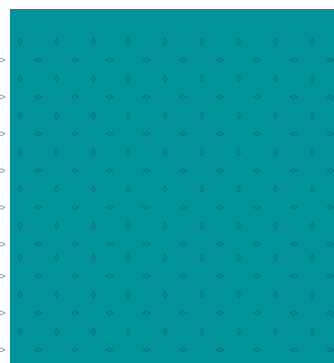
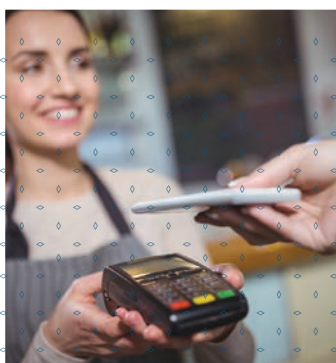
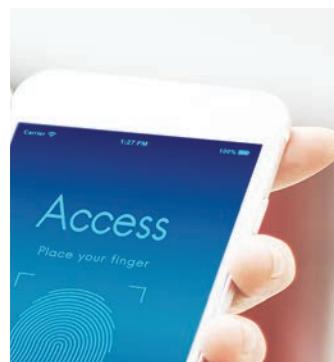
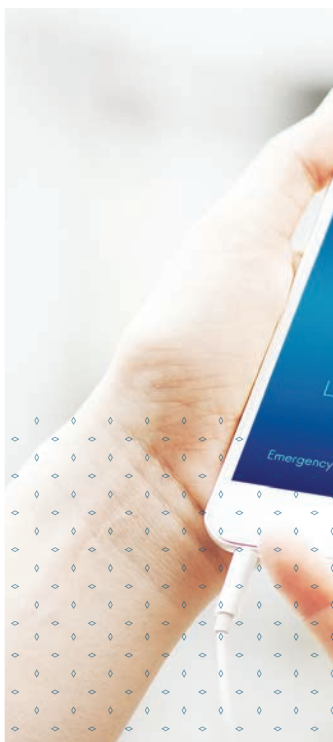
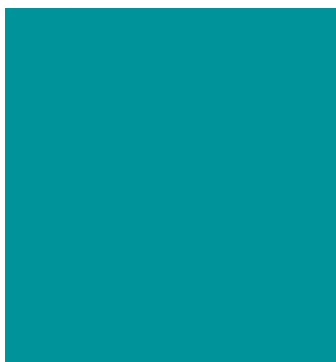
Las identidades digitales de confianza son esenciales para la transformación digital y son necesarias para que las personas confíen en los proveedores de servicios en línea y viceversa.

Las identidades digitales suelen adoptar dos formas:

- la primera es una versión digital (pantalla del teléfono móvil) del documento de identidad físico oficial.
- la segunda es un conjunto de credenciales para acceder a servicios administrativos en línea y utilizar la firma digital.

Nuestros servicios están respaldados por una sólida seguridad de software, infraestructuras de clave pública y sólidos mecanismos de autenticación, como códigos QR, selfies y otras formas de biometría.

PLATAFORMA WEB Y APLICACIÓN MÓVIL



RESPECT

EMPRESA SOSTENIBLE

RESPETO AL MEDIO AMBIENTE

SELP está comprometida con la protección del medio ambiente, y la responsabilidad medioambiental está en el centro de nuestras decisiones.

Nuestro equipo trabaja constantemente para reducir el impacto medioambiental de nuestras operaciones, creando eficiencias, impulsando la innovación y compartiendo los beneficios con nuestros clientes.

Llevamos mucho tiempo dando prioridad a la reducción del consumo de energía en nuestras fábricas, y nuestro compromiso de aumentar el uso de energías renovables es un enfoque pragmático para combatir el cambio climático.

Utilizamos la evaluación del ciclo de vida y el análisis de la huella de carbono para orientar el diseño y el desarrollo de productos más respetuosos con el medio ambiente, que utilicen menos material y aprovechen al máximo las tecnologías sostenibles.

Por ejemplo

- Materiales de tarjetas de origen biológico (Por ejemplo: PLA, cartón) que sustituyen a los plásticos de origen fósil,
- materiales de embalaje respetuosos con el medio ambiente que sustituyan al polietileno.

En cuanto a la gestión de residuos, nuestro objetivo es alcanzar el 90% de recuperación de residuos, según la actividad del centro (fabricación de tarjetas, personalización, etc.). También controlamos de cerca nuestro consumo de agua y papel.

ÉTICA

La cultura del Grupo SELP se basa en valores fundamentales en los que la conducta ética está omnipresente. Las normas profesionales, la transparencia y la integridad son valores compartidos por todos los empleados. Constituyen la base de nuestra cultura de grupo y guían cada una de nuestras actividades.

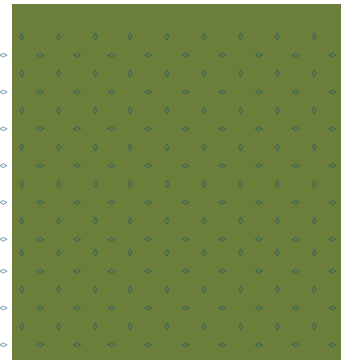
SELP actúa en total confianza con sus grupos de interés y no tolera ningún comportamiento ilegal o poco ético.

La confianza está en el corazón de la actividad de SELP. Es esencial mantenerla con todos nuestros grupos de interés. Por ello, la empresa ha establecido altos estándares de transparencia y ética a través de sus políticas, procesos, programas de formación, sistemas de gestión y normas de cumplimiento.

Para mantener la confianza de sus clientes, SELP se compromete a desarrollar productos, soluciones y servicios con un alto valor añadido en términos de calidad, seguridad y protección del medio ambiente, respetando al mismo tiempo las consideraciones sociales y éticas.



VALORES SELP



SELP S.A.S

www.selp.fr
contact@selp.fr

SELP | SELP Digital - Paris

98 boulevard Malesherbes 75017 Paris, France
Tel : +33 1 42 81 48 02
Fax : +33 1 42 81 48 21

SELP India Pvt Ltd.

Sales office

Pole no.1, 1st Floor, Kh. No.56,
Opp. MCD School, Amberhai,
Sector-19, Dwarka, New Delhi - 110075 Delhi, India

Manufacturing Site

A-194, TTC Industrial Area,
Khairane MIDC,
Navi Mumbai - 400709
Maharashtra, India
Tel : +22-41270788

SELP Middle East Fze.

Dubai Silicon Oasis HQ, Block B, Office 409
P.O. BOX 341 111 - Dubai, UAE
Tel : +971 43 44 0360

SELP - Mareuil

187 Allée des Plagnes - 24340 Mareuil en Périgord, France
Tel : +33 5 53 60 84 44

SELP - Angoulême

Rue Louis Pergaud - 16000 Angoulême, France
Tel : +33 5 45 25 17 00

SELP Services

14 rue Gutenberg - 63290 Puy-Guillaume, France
Tel : +33 4 73 51 00 19

SELP Solutions Spain

C/ Cronos 63, 4 - 4, 28037 - Madrid, España
Tel : +34 810 510 711

