



SOLUTIONS DE PAIEMENT ET D'IDENTIFICATION

PROFIL

CARTES À PUCE ET SOLUTIONS

SAVOIR-FAIRE

SELP est une société de French Tech créée en 1956 et spécialisée dans les cartes à puce et les solutions associées.

A l'origine imprimeur de sécurité, SELP est connue et reconnue par la plupart des grands émetteurs (enseignes, banques et gouvernements) pour la fourniture des moyens de paiement et des documents d'identité

Il y a dix ans, nous avons décidé de développer une expertise supplémentaire afin d'offrir des systèmes, des services et des solutions à nos clients.

Aujourd'hui, SELP est impliquée dans des projets complexes qui requièrent une compétence globale :

- assistance-conseil,
- conception et production,
- gestion des données,
- développement de solutions,
- personnalisation et fulfillment,
- management des programmes des cartes,
- dématérialisation.

Les principaux émetteurs de documents de sécurité ont choisi SELP, sur tous les continents. Nous pensons que notre succès repose sur trois piliers :

HAUTE TECHNOLOGIE

Chaque année, nos outils de production sont renouvelés et mis à niveau. Nous continuons à produire mieux et plus vite, grâce à un système de fabrication entièrement connecté.

AGILITÉ

"Là où il y a une volonté, il y a un chemin".

SELP est une entreprise à taille humaine, orientée vers ses clients, Notre équipe est très engagée et créative. Même avec des délais serrés et des contraintes financières, nous sommes capables de réaliser des choses extraordinaires.

FIABILITÉ

Nous servons des clients exigeants dans 60 pays avec un taux de satisfaction record.

Depuis sa création en 1956, SELP a toujours été le partenaire de confiance des grands émetteurs.

D'abord sous-traitant discret, nous avons construits une offre globale pour devenir maître d'oeuvre.



CHIFFRES CLÉS



3 USINES EN FRANCE



1 R&D EN ESPAGNE



1 USINE EN INDE



création
1956



PRESENCE
DANS 60 PAYS



350
collaborateurs

tous
les ans
dans nos
usines



300 M
cartes produites



900 M
codes prépayés délivrés



100 M
cartes personnalisées



100
les institutions financières
ont choisi SELP



10 M eCards
émis par SELP DIGITAL



cartes d'identité nationales
en polycarbonate dans
20 PAYS

TEAM

ENTREPRISE À TAILLE HUMAINE

DES ENTREPRENEURS PASSIONNÉS

Les managers SELP ont deux choses en commun: compétences et implication.

En tant que professionnels expérimentés ayant occupés des postes de direction dans des entreprises de classe mondiale, ils sont experts dans leur domaine.

En tant qu'investisseurs et actionnaires directs ils s'impliquent passionnément en conservant à SELP l'esprit de conquête d'une start-up.

Cette particularité fait la différence dans notre management et notre processus de décision.

Notre société est rapide, agile, capable de prendre des risques et de saisir des opportunités. Mais nous sommes également prudents et attentifs à la santé financière de notre entreprise et à sa croissance à long terme.

Par-dessus tout, notre équipe est fière d'avoir été sélectionnée par les émetteurs les plus prestigieux. Nous valorisons leur confiance et œuvrons dans leur intérêt.

LA FLEXIBILITÉ COMME PRIORITÉ

Contrairement à ses concurrents, SELP n'a pas choisi d'exploiter une usine géante.

Nous avons pris la direction opposée et décidé de répartir notre activité entre 4 sites de production à taille humaine (3 en France, 1 en Inde).

Cette organisation présente plusieurs avantages :

- gestion de proximité,
- complémentarité des activités,
- stockages et approvisionnement locaux,
- spécialisation des équipes,
- ambiance familiale,
- concurrence saine entre les sites.

SELP est centré sur l'humain. Nos équipes sont notre principal atout et notre principal facteur de différenciation.



ÉQUIPE DIRIGEANTE



MARKETS

PAIEMENT ET IDENTIFICATION

PRÉPAYÉ

SELP est l'un des leaders du secteur des cartes prépayées, produisant des centaines de millions de cartes chaque année. Ces produits sont des documents de valeur qui exigent des niveaux élevés de sécurité et de technologie.

La carte prépayée SELP est un véritable moyen de paiement, à usage unique ou rechargeable, et compatible avec les systèmes de caisse.

Nous fournissons non seulement les cartes physiques, mais aussi la solution numérique pour une utilisation omnicanale des cartes prépayées.

Nos clients sont des émetteurs internationaux : grandes enseignes du retail, néobanques, opérateurs de téléphonie mobile

BANQUE

SELP est fournisseur de cartes bancaires depuis plus de vingt ans.

Notre offre globale aux institutions financières comprend :

- le développement de systèmes d'exploitation (OS),
- la création de corps de cartes innovants,
- la fabrication (deux sites certifiés),
- la personnalisation et le routage,
- l'assistance globale (conseil et formation)

SELP propose également un transfert de technologie pour les banques ou les prestataires de services : nous créons et maintenons des centres de personnalisation.

IDENTIFICATION DES CLIENTS

Les principales marques commerciales en Europe ont choisi SELP dans le cadre de leurs programmes de fidélisation.

Notre société fournit des cartes physiques et des solutions numériques pour la grande distribution, le commerce spécialisé et les marques de luxe.

Dans le secteur du retail, la fidélisation et le paiement nécessitent des solutions croisées que SELP sait fournir.

IDENTIFICATION DES CITOYENS

SELP gère des programmes d'identité nationale sur tous les continents. Nous avons connu un grand succès sur ce marché et plus de 40 pays nous ont fait confiance.

SELP produit des documents polycarbonates hautement sécurisés (CNI, permis de conduire, cartes de santé, cartes d'électeur, etc.) mais notre offre ne se limite pas à la fourniture de documents physiques.

En tant que partenaire de l'autorité émettrice, notre implication est globale. Nous organisons l'enrôlement biométrique, gérons les données, personnalisons les documents et fournissons des outils de contrôle aux forces de l'ordre.

SELP est également présent dans le secteur des passeports, en fournissant des datapages aux fabricants de passeport. Pour les gouvernements qui cherchent à améliorer les services administratifs, SELP accompagne la transition digitale et fournit des solutions d'identité numérique.



LES CLIENTS EXIGEANTS CHOISSENT SELP



DATA

EXPERTISE EN GESTION DE DONNÉES

PROCÉDURE KYC EN LIGNE

Aujourd'hui, l'onboarding est une étape clé du parcours client et nécessite des services en ligne rapides, fiables et ergonomiques.

SELP propose des solutions de contrôle d'identité conformes à la réglementation LCB-FT (lutte contre le blanchiment des capitaux et de financement du terrorisme)

INSCRIPTION BIOMÉTRIQUE

Pour la prise d'information in-situ, SELP fournit des tablettes biométriques avec une application dédiée. Chaque équipement permet le contrôle d'identité, la saisie de données, la capture de photos et la prise d'empreintes digitales. Les données personnelles sont stockées et transférées de manière sécurisée.

PROTECTION DES DONNÉES

Toutes les informations recueillies par SELP sont codées et ne peuvent être consultées ou décryptées que par un utilisateur possédant la bonne clé de cryptage.

Les données cryptées apparaissent alors illisibles pour toute personne ne disposant pas de l'autorisation.

Le cryptage est une ligne de défense importante dans une architecture de cybersécurité. L'utilisation des données interceptées est impossible.

TRANSFERT DE DONNÉES

SELP fournit des solutions de cryptage de bout en bout. Nos clients peuvent partager des données en interne et en externe de manière ultra-sécurisée, en toute confiance et en toute conformité.

Nos fonctions de sécurité avancées incluent le contrôle des accès – où, quand et comment.

INTERFACES MULTIPLES

Dans un environnement économique qui se digitalise de plus en plus, les usages et les comportements évoluent. Les données peuvent être acquises ou collectées à partir de différentes sources, traitées par SELP, pour être ensuite partagées avec de plusieurs parties prenantes.

La plateforme omnicanale SELP est capable de s'interfacer avec tous les systèmes back-end (ERP, CMS, CRM) avec une grande flexibilité quelles que soient les technologies utilisées (base de données, webservice, oauth2, blockchain, etc.).



PARTENAIRE DE CONFIANCE



PROOD

IMPRESSION DE HAUTE SÉCURITÉ

DESIGN A LA FRANÇAISE

Nos graphistes peuvent améliorer un design actuel ou créer une toute nouvelle composition à partir d'une feuille blanche. Les designs réalisés par SELP sont facilement reconnaissables : ils allient élégance et sécurité.

SMARTCARDS

Il existe très peu d'imprimeurs de haute sécurité dans le monde et notre société est fière de faire partie de ce club d'élite. SELP est certifiée par de nombreuses organisations :

- ISO (qualité, sécurité, environnement),
- principaux réseaux de paiement,
- standards internationaux de sécurité.

Chaque année, SELP produit environ un milliard de recharges téléphoniques prépayées et 300 millions de cartes sécurisées. Nous produisons essentiellement des documents en polycarbonate, PVC et carton.

Toutes les étapes de la production sont réalisées dans nos ateliers : l'assemblage des cartes, l'intégration de l'électronique et la protection des informations sensibles.

DATAPAGE PASSEPORT

Depuis 2019, SELP fournit également des datapages en polycarbonate pour les fabricants de passeports et les imprimeries nationales. Notre technologie brevetée est conçue pour être facilement insérée dans le livret tout en étant robuste contre les tentatives de contrefaçon.

E-STICKERS

SELP produit des e-Stickers sécurisés : étiquettes UHF lisibles à distance.

Notre produit est efficacement utilisé dans diverses applications : péage automatique, contrôle d'accès, identification des véhicules etc.

USINE CONNECTÉE

SELP a mis en place un système de gestion des processus industriels (MES) pour le suivi en ligne des étapes de production.

Basé sur la technologie IoT, chaque équipement est monitoré et connecté un système central de gestion. Cette connexion permet de mesurer la performance en temps réel, de comprendre la cause des arrêts de production et d'anticiper les interventions de maintenance.

L'analyse de ces indicateurs est une source d'amélioration continue et contribue grandement à optimiser la productivité ainsi qu'à réduire nos déchets industriels.



PRODUITS CONNECTÉS



PERSSO

SPÉCIALISTE DE LA PERSONNALISATION

SYSTÈME DE PERSONNALISATION

SELP a développé un système de personnalisation complet, dont les modules couvrent chaque étape de l'émission d'une carte à puce : de la réception des données à la remise au titulaire.

Conforme aux normes internationales, le système SELP Perso a été conçu pour piloter tous types de machines et de personnaliser tous types de cartes. Cette flexibilité est appréciée par de nombreux émetteurs.

Notre système a déjà émis plus de 55 millions de cartes de paiement dans le monde et sa fiabilité a été prouvée.

En plus du cycle de personnalisation EMV, notre solution permet également de personnaliser le support de carte et de gérer le PIN mailing.

SERVICE DE PERSONNALISATION

SELP personnalise plus de 100 millions de cartes par an et se positionne comme l'un des leaders mondiaux pour ce type de service.

Nous proposons trois types de personnalisation :

Externalisation : personnalisation réalisée au sein des ateliers SELP, en France ou en Inde. Le service bénéficie de la sécurité de nos locaux, de l'expérience de notre personnel et de nos équipements sophistiqués.

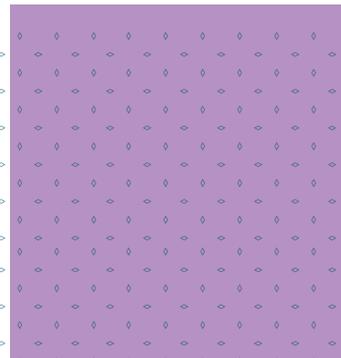
Insourcing : personnalisation dans les locaux de nos clients. SELP fournit le système et les équipements nécessaires. Nous assurons la formation des opérateurs, la maintenance et le support en ligne.

Bureau de service : création d'un centre de personnalisation. SELP a la capacité de bâtir un centre entièrement équipé ; nous pouvons également gérer son exploitation.

Différents modèles économiques peuvent être envisagés mais nous intervenons généralement en partenariat avec l'institution financière ou avec un prestataire de services.



DÉLIVRANCE DE DOCUMENTS SÉCURISÉS



GMS

CREDENTIAL MANAGEMENT SYSTEM

L'émission des documents électroniques est un programme complexe qui doit être géré dans sa globalité.

Le système de gestion doit permettre à l'administrateur d'activer les comptes, de gérer les droits, de surveiller les activités, de mettre à jour les profils et de les révoquer si nécessaire.

LE CYCLE DE VIE DES CARTES DE BOUT EN BOUT

Notre système gère le cycle de vie complet des cartes à puce.

Le CMS de SELP intègre l'onboarding, le KYC, l'émission des cartes, la gestion des profils, la sécurité des accès, l'analyse de l'activité, l'administration générale, le reporting et le contrôle des fraudes.

Dans un projet de carte prépayée, notre CMS organise le solde de crédit/débit et soumet des état récapitulatifs pour la compensation.

Élément clé du programme d'émission, le CMS SELP est disponible dans toutes les langues et peut être adapté aux spécificités de chaque projet.

MULTI CANAL

Nos API ouvertes offrent beaucoup de flexibilité aux émetteurs de cartes, pour s'interfacer à des applications tierces et offrir des expériences innovantes.

CLOSED LOOP

SELP propose des systèmes de paiement clés en main aux enseignes du retail et aux organisateurs d'événements. Ces systèmes propriétaires fonctionnent en circuit fermé, dans le périmètre restreint de l'exploitation. Des cartes à usage spécifique sont émises par SELP comme moyen de paiement ou comme preuve d'identification.

CONCORD PAY

Avec ConcordPay (innovation Selp), les programmes prépayés changent de génétique : le mode de paiement est universel mais les unités de crédit possèdent des restrictions. Ce filtre permet d'imaginer de nouveaux programmes, moins restrictifs, moins coûteux, agiles et modernes.

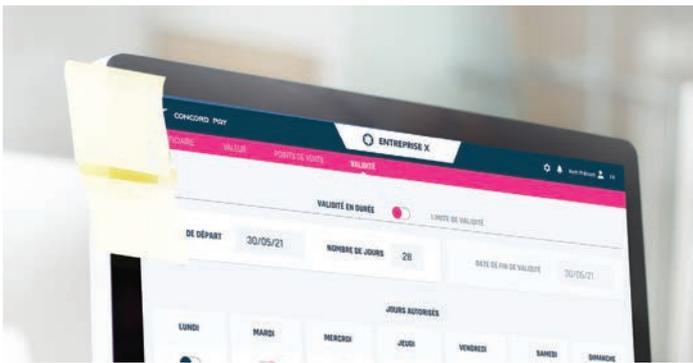
L'application ConcordPay fonctionne comme une néo-banque avec une gestion de compte, une visibilité des dépenses et de multiples possibilités de rechargement. Elle est compatible avec tous les portefeuilles de smartphones (Apple, Google, Samsung).

PROGRAMMES D'IDENTIFICATION

Le CMS du SELP est également conçu pour les programmes d'identité nationaux et fonctionne généralement en circuit fermé, au sein d'une administration. Des passerelles peuvent être créées avec le secteur privé, afin de permettre à certains acteurs autorisés (banques, notaires, opérateurs de téléphonie mobile) d'accéder au système et d'authentifier les citoyens.



SYSTEMES CLÉS EN MAIN



DIGITAL

SOLUTIONS DE PAIEMENT ET D'IDENTIFICATION

SELP DIGITAL

Notre filiale développe des solutions digitales pour nos clients : applications mobiles, web-services, web-shops, dématérialisation. Nos solutions sont modulaires et adaptées aux besoins de nos clients.

Grâce au digital, il est désormais possible d'émettre des documents de valeur hautement personnalisés (destinataire, message, design, valeur, validité) avec une grande flexibilité, en quelques clics et à moindre coût.

FRIZBEE, LA PLATEFORME D'ÉMISSION DES E-CARTES CADEAUX

Notre plateforme est dédiée à l'émission de documents de valeur dans le secteur de la distribution (cartes cadeaux, bons d'achat, coupons).

FRIZBEE a été conçu pour atteindre trois objectifs pour les enseignes : créer du revenu, récompenser la fidélité, augmenter la fréquentation.

Pour les clients individuels, Frizbee est un web-shop pour acheter des e-cartes cadeaux (achat direct ou cagnotte collective) et transformer les points fidélité en cartes cadeaux.

Pour les entreprises clientes, Frizbee est un espace dédié et co-brandé qui facilite l'émission de cartes cadeaux pour leurs employés (incentive) ou leurs clients (BtoBtoC).

En interne, le service marketing d'une enseigne utilise Frizbee pour promouvoir des opérations ciblées et récompenser la fidélité. Le SAV utilisera Frizbee pour gérer les remboursements et offrir des compensations.

VILLES INTELLIGENTES

SELP fournit des solutions innovantes pour améliorer la vie des citoyens des villes modernes.

Nos solutions sont utilisées pour identifier les populations locales et gérer les droits d'accès (locaux administratifs, équipements publics, transports urbains).

Le back-office du système est très efficace pour gérer les flux de population, renforcer la sécurité et réduire la pollution.

Notre système peut également être utilisé pour l'instauration d'une monnaie locale, solution idéale pour booster le commerce des centres-villes et émettre des aides publiques ciblées.

IDENTITÉ NUMÉRIQUE

Les identités numériques de confiance sont essentielles à la transformation numérique.

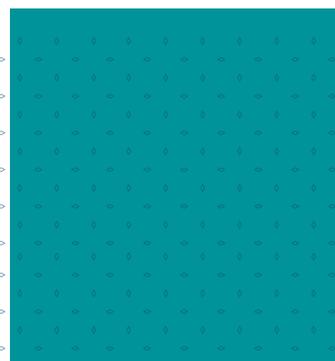
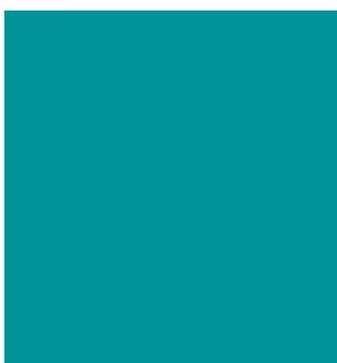
Ces identités numériques prennent généralement deux formes :

- une version numérique du document d'identité physique (affichage sur téléphone portable),
- des identifiants ultra sécurisés permettant d'accéder aux services administratifs en ligne et de faire usage de la signature électronique.

Nos services s'appuient sur une sécurité logicielle robuste, des infrastructures à clé publique et des mécanismes d'authentification forte.

Ceux-ci intégreront des QR codes, des selfies, avec reconnaissance facile, mais aussi d'autres formes de biométrie.

PLATEFORME WEB ET APPLICATION MOBILE



RESPECT

ENTREPRISE DURABLE

LE RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

La responsabilité environnementale est au cœur de nos décisions.

Nos équipes s'efforcent constamment de réduire l'impact de nos activités sur l'environnement - en favorisant l'innovation et en optimisant notre outil industriel.

Depuis longtemps, priorité est donnée à la réduction de la consommation d'énergie dans nos usines. Notre engagement à accroître l'utilisation des énergies renouvelables est une approche pragmatique pour lutter contre le changement climatique.

L'analyse du cycle de vie guide notre innovation et nous aide à développer des produits plus respectueux de l'environnement. Notre objectif est de réduire les matériaux utilisés et de privilégier les technologies durables.

Exemple :

- matériaux de carte bio-sourcés (PLA, carton) en remplacement des plastiques d'origine fossile,
- matériaux d'emballage respectueux de l'environnement en remplacement du film polyéthylène.

SELP est également très actif en termes de gestion des déchets ; notre objectif est d'atteindre 90 % de valorisation.

Nos consommations d'eau et de papier sont également précisément monitorées.

ÉTHIQUE

La culture du Groupe SELP repose sur des valeurs fondamentales dans lesquelles l'éthique est omniprésente. Les normes professionnelles, la transparence et l'intégrité sont des valeurs partagées par tous les employés. Elles constituent le fondement de notre culture de Groupe et guident chacune de nos activités.

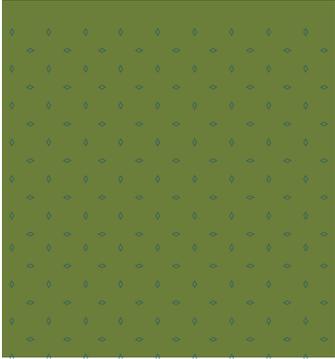
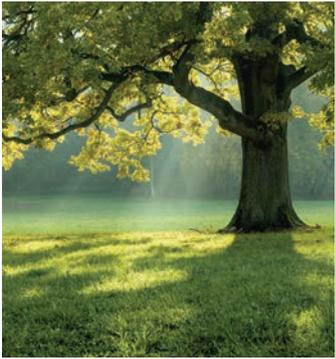
SELP ne tolère aucun comportement illégal ou contraire à l'éthique.

La confiance est au cœur de l'activité de SELP. Il est essentiel de la maintenir avec toutes nos parties prenantes. C'est pourquoi la société a établi des normes élevées de transparence et d'éthique à travers ses politiques, processus, programmes de formation, systèmes de gestion et règles de conformité.

Afin de conserver la confiance de ses clients, SELP s'engage à développer des produits, des solutions et des services à haute valeur ajoutée en termes de qualité, de sécurité et de protection de l'environnement, tout en respectant nos valeurs morales, nos règles sociales et une éthique forte.



LES VALEURS SELP



SELP S.A.S

www.selp.fr
contact@selp.fr

SELP | SELP Digital - Paris

98 boulevard Maiesherbes 75008 Paris, France
Tel : +33 1 42 81 48 02
Fax : +33 1 42 81 21 18

SELP India Pvt Ltd.

Sales office

Suite n°207, «OBS» A37 Sector 63
Noida, 201303
Uttar Pradesh, INDIA
Tel: +91-9828167660 / +91-9971435617

Manufacturing Site

Falcon House
A-194, TTC Industrial Area,
MIDC Khairane,
New Mumbai - 400709
Maharashtra, INDIA
Tel: +91-2241270788 / +91-9324384236

SELP Middle East Fze.

Dubai Silicon Oasis HQ -Block B - Office 409
P.O. BOX 341111 - Dubai, UAE
tel +971 43 44 0360

SELP - Mareuil

187 Allée des Plagnes - 24340 Mareuil en Périgord, France
Tel : +33 5 53 60 84 44

SELP - Angoulême

Rue Louis Pergaud - 16000 Angoulême, France
Tel : +33 5 45 25 17 00

SELP Services

14 rue Gutenberg 63290 Puy-Guillaume, France
Tel : +33 4 73 51 00 19

SELP Solutions Spain

C/ Cronos 63, 4 - 4, 28037 - Madrid, Spain
Tel : +34 810 510 711

