



SELP

Compromisso



A SELP é uma gráfica de elevada segurança internacionalmente reconhecida que gere programas de emissão de cartões em todos os continentes.

Os nossos clientes são grandes marcas, bancos e governos.

A SELP não é uma multinacional, mas propõe, no entanto, uma oferta global.

Gerimos o design e a produção dos cartões seguros, dispomos dos nossos próprios Operating System, desenvolvemos aplicações, propomos soluções de registo, instalamos serviços de personalização e oferecemos uma grande variedade de serviços aos nossos clientes.

Atualmente, a SELP é parceira de um dos maiores emissores de cartões seguros no mundo e os nossos produtos e soluções estão presentes em mais de 60 países.

Somos conhecidos pela qualidade dos nossos produtos, pela competência das nossas equipas e pela flexibilidade da nossa organização à escala humana.

Para manter a confiança que foi depositada em nós e acompanhar as ambições dos nossos clientes, a SELP reinveste os seus lucros anuais.

Com meios materiais e humanos em constante crescimento, a nossa empresa é agora capaz de competir com os líderes do mercado.

A Direção-geral da SELP herdou uma empresa fundada em 1956. O nosso objetivo é tornar a sua atividade duradoura e escrever as páginas mais bonitas da sua história.

Stephane Guilbault
Presidente e Diretor-geral

Matthieu Leclerc
Diretor-geral Adjunto

Denis Delapellegerie
Diretor-geral Adjunto

Números-Chave

CRIAÇÃO
1956

4 ESCRITÓRIOS COMERCIAIS
NOVA-DELI - PARIS - DUBAI - MADRID

3 FÁBRICAS EM
FRANÇA

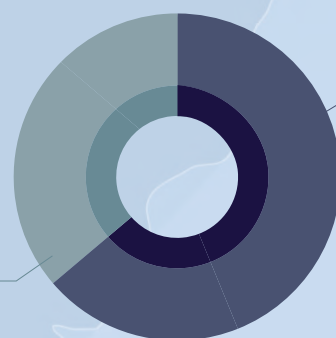
1 FÁBRICA NA
ÍNDIA

1 UN CENTRO I&D EM
ESPAÑA



350
PESSOAS

100
MILHÕES
CARTÕES
PERSONALIZADOS



300
MILHÕES
CARTÕES
PRODUZIDOS



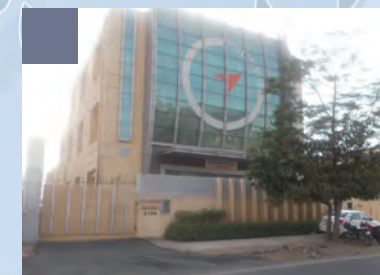
Puy Guillaume



Angoulême



Mareuil



Bombaim

Cartões, sistemas e soluções

Alguns exemplos das nossas conquistas recentes



Califórnia

Cartão sem contacto para um construtor automóvel



Espanha

Cartão pré-pago para o transporte público



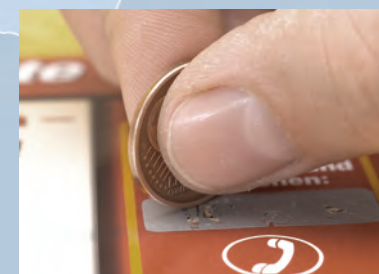
Suécia

Cartão pré-pago para uma marca internacional



Alemanha

Primeiro programa de fidelização multi-marca na Europa



Egito

Cartão pré-pago para carregamento de telemóveis



WFP

Identificação dos beneficiários da ajuda alimentar em 24 países



Malawi

Cartão nacional de identidade e respetivo sistema de emissão completo



Tanzânia

Sistema de personalização de cartões bancários



Bangladesh

eSticker UHF para portagens automáticas



Madagáscar

Cartão de combustível para os funcionários públicos



1.

DESIGN E PRODUÇÃO

2.

DESENVOLVIMENTO DOS SISTEMAS

3.

APLICAÇÕES

4.

PRESTAÇÕES DE SERVIÇO

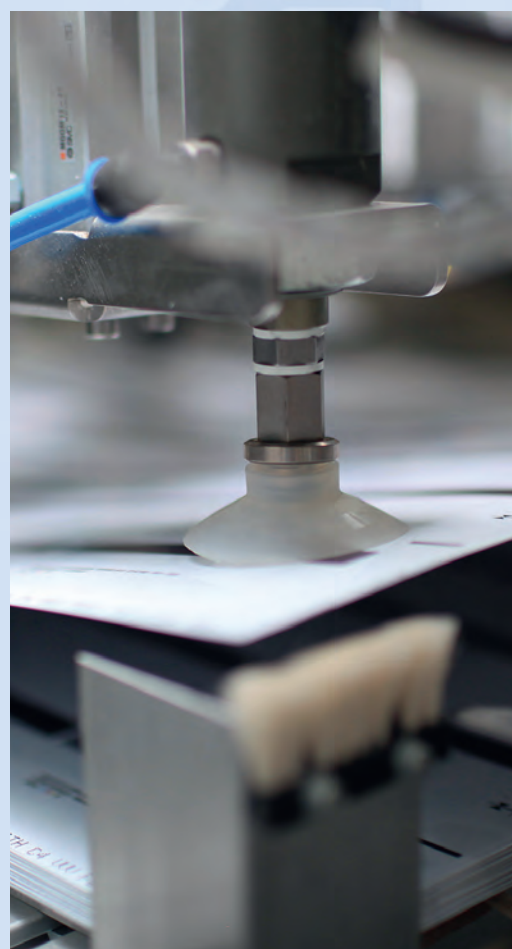
5.

SOLUÇÕES DIGITAIS



Design e produção

Conceção e realização de cartões seguros, cumprindo as normas internacionais e ambientais.



GRÁFICA DE ELEVADA SEGURANÇA

A SELP é uma gráfica de elevada segurança certificada pela Intergraf e pela norma ISO 14298 (*). Esta certificação corresponde a um ambiente seguro de alto nível que autoriza a produção de documentos importantes.

Enquanto gráfica de elevada segurança, a SELP também tem acesso aos softwares fiduciários de concepção gráfica. Os nossos designers integram elementos de segurança (guilhotés, rainbow, símbolos escondidos, fundo numismático, etc.) nas composições que apresentam aos nossos clientes.

A nossa ferramenta de produção é moderna e eficiente. A SELP imprime maioritariamente em offset e serigrafia. As diferentes camadas que constituem o cartão são montadas, laminadas e depois moldadas no formato final.

A SELP protege os seus produtos através da remoção de elementos de difração, mas propõe também elementos de segurança inovadores, desenvolvidos na empresa.

(*) certificação obtida pelo polo da SELP Angoulême



DO RASPAR AO CHIP

O cartão seguro contém dados confidenciais (identidade, valor, direito, etc.) que devem ser protegidos. O tipo de segurança irá depender da vida útil e da utilização do produto final. Os dados serão cobertos por um material que se pode raspar, codificados numa banda magnética ou encriptados num chip eletrónico. As três fábricas francesas da SELP correspondem a esta modulação:

- a fábrica de Puy-Guillaume é especializada na personalização e proteção dos cartões de utilização única (de raspar)
- a fábrica de Mareuil garante a produção e os serviços oferecidos aos nossos clientes retail (cartões de fidelidade e pré-pagos)
- a fábrica de Angoulême gere os programas de elevada segurança (bancos e governos)

DESEMPENHO COM IoT

A SELP investiu num sistema de acompanhamento da produção OEE (Overall Equipment Effectiveness) que garante um desempenho industrial global e duradouro.

Cada equipamento é monitorizado e conectado ao nosso sistema de gestão. Esta vigilância constante permite medir o desempenho dos equipamentos, compreender e analisar as paragens de produção e antecipar as intervenções de manutenção. A análise destes indicadores é uma fonte de melhoria contínua.



QUALIDADE E RESPEITO PELO AMBIENTE

A SELP é reconhecida pela qualidade dos seus produtos e serviços. Esta notoriedade é o resultado de um total empenho da empresa.

Durante a produção, os nossos produtos são controlados de três formas distintas: medidas automáticas (câmara e sistema de ejeção), amostras sistemáticas, amostras aleatórias. Amigas do ambiente, as nossas fábricas destroem sistematicamente os desperdícios de produção e privilegiam a reciclagem dos materiais.



1.

DESIGN E PRODUÇÃO

2.

DESENVOLVIMENTO DOS SISTEMAS

3.

APLICAÇÕES

4.

PRESTAÇÕES DE SERVIÇO

5.

SOLUÇÕES DIGITAIS

Desenvolvimento dos sistemas

REGISTO E OBTENÇÃO DOS DADOS

A SELP propõe sistemas de registo fixos ou móveis. Estes sistemas integram vários módulos, entre os quais a recolha de dados pessoais e a captura de elementos biométricos (impressões digitais, fotos, íris). O nosso know-how digital também permite oferecer soluções inovadoras de autorregisto online.

Os dados recolhidos podem ser guardados nos servidores seguros da SELP ou diretamente transferidos para as bases de dados existentes dos nossos clientes.

PROCESSAMENTO SEGURO DOS DADOS

A SELP dispõe de uma plataforma PMP (Personalization Management Platform) que protege os dados em todas as etapas do processo de personalização.

Este sistema de última geração está em conformidade com as exigências Visa, MasterCard e Critério Comum (CC) e integra HSM certificados FIPS 140-2 level 3.

A plataforma PMP gere a infraestrutura das chaves, codifica os dados, organiza a atribuição dos direitos de acesso, permite um relatório em tempo real, protege a base de dados e garante um backup duplo.

OPERATING SYSTEMS

A SELP dispõe do seu próprio Operating System (OS), em conformidade com a GlobalPlatform e ISO/IEC 7816.

Disponível num componente Critério Comum EAL5+, o nosso OS é certificado pela Visa, MasterCard e EMVco.

Adaptável e com várias aplicações, este sistema operativo foi concebido para os programas de emissão de modos de pagamento (cartões presente, cartões pré-pagos, cartões bancários). Também é utilizado em alguns projetos de identidade nacional.



SISTEMA DE PERSONALIZAÇÃO

A SELP dispõe do seu próprio sistema de personalização, concebido e desenvolvido pela nossa equipa de I&D de Madrid. Extremamente polivalente, este sistema organiza as diferentes etapas da personalização de um documento seguro e gere os aspetos físicos e lógicos.

O SISDATA pode ser fornecido separadamente, no caso da migração de uma corrente de personalização «banda magnética» para EMV. O nosso software garante, neste caso, as funcionalidades adicionais, sem ser necessária a substituição do sistema existente.

O SISPERSON e O SISDATA foram escolhidos por vários centros de personalização no México, Argentina, Venezuela, Colômbia, Brasil e Espanha.

Fiável e robusto, o nosso sistema emitiu mais de 50 milhões de cartões bancários desde a sua criação.

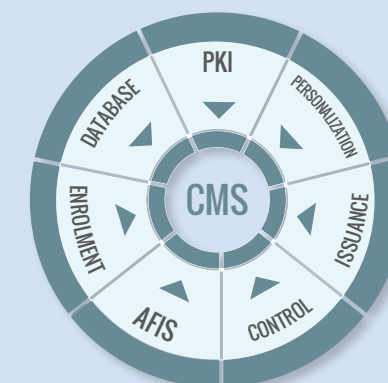
SISTEMA GLOBAL DE GESTÃO (CMS)

Um programa de emissão de cartões deve ser gerido na sua globalidade.

Um CMS permite ao administrador ativar os cartões, gerir os direitos, controlar as atividades, atualizar os perfis, bloquear temporariamente ou cancelar, se necessário.

Um verdadeiro órgão de controlo do programa, o CMS oferecido pela SELP está disponível em todos os idiomas e adapta-se às especificidades de cada projeto.

No âmbito da emissão de cartões pré-pagos, o nosso CMS organiza o equilíbrio entre crédito/débito e submete os mapas recapitulativos para efeitos de compensação.





1. DESIGN E PRODUÇÃO
2. DESENVOLVIMENTO DOS SISTEMAS
- 3. APLICAÇÕES**
4. PRESTAÇÕES DE SERVIÇO
5. SOLUÇÕES DIGITAIS



Aplicações



RETAIL

A SELP possui uma vasta experiência na área do retalho. Os nossos produtos e serviços foram aperfeiçoados no sentido de responder ao marketing omnicanal das marcas comerciais.

Para além da produção e da personalização dos cartões (fidelidade e presente) e dos serviços de gestão associados, a SELP oferece soluções digitais inovadoras: emissão de Cartões presente online, emissão de Vouchers online, operações BtoB, etc.

PRÉ-PAGO

A SELP produz várias centenas de milhões de cartões pré-pagos por ano.

Estes produtos são documentos importantes que requerem segurança e alta tecnologia.

Os nossos clientes são emissores internacionais que intervêm principalmente no comércio especializado e nas telecomunicações móveis.

TRANSPORTES

Na área dos transportes, a SELP garante a rastreabilidade dos veículos e das pessoas.

Para os veículos, propomos eStickers UHF que permitem controlar o acesso (portagens automáticas ou zonas sensíveis).

Para a rastreabilidade das pessoas, a SELP fornece cartões de subscrição com interface dupla: gestão da identidade do titular e gestão de um porta-moedas eletrónico (crédito/débito).

BANCÁRIO

A SELP é parceira dos bancos europeus há mais de vinte anos.

A nossa oferta é global e inclui a produção dos cartões bancários, a personalização dos mesmos, um OS certificado EMV, um sistema de personalização completo, bem como vários serviços de consultoria e de formação.

A SELP também realiza transferências de tecnologia com a criação de centros de personalização em África e na América Latina.

IDENTIDADE

Os gestores de projetos da SELP gerem programas de identidade nacional em todos os continentes.

Oferecemos uma solução completa, do registo à emissão, integrando a biometria e a gestão de dados.

Os nossos produtos são essencialmente cartões (documento de identificação, carta de condução, cartão de saúde, cartão de eleitor, etc.) mas também fornecemos materiais para os passaportes (eDatapage) e soluções digitais do tipo eGoverno.



1.

DESIGN E PRODUÇÃO

2.

DESENVOLVIMENTO DOS SISTEMAS

3.

APLICAÇÕES

4.

PRESTAÇÕES DE SERVIÇO

5.

SOLUÇÕES DIGITAIS



Prestações de serviço



GESTÃO DE STOCK

A SELP tem várias plataformas de armazenamento no mundo, que disponibilizamos aos nossos clientes.

Estas plataformas permitem beneficiar da economia de uma produção agrupada garantindo, ao mesmo tempo, a disponibilidade imediata dos produtos.

Esta solução logística foi implementada para os nossos clientes a nível mundial que desejam uma solução de proximidade para abastecer os seus pontos de venda. •

PERSONALIZAÇÃO

Com mais de 100 milhões de cartões personalizados por ano, a SELP é um dos líderes mundiais desta especialidade. Oferecemos três tipos de personalização:

- outsourcing: personalização nas oficinas SELP, em França ou na Índia. A prestação dos serviços beneficia da segurança das nossas instalações, da experiência dos nossos funcionários e dos equipamentos ultramodernos.
- insourcing: personalização nas instalações dos nossos clientes. A SELP fornece o sistema e os equipamentos. Asseguramos a formação das equipas, a manutenção e uma assistência à distância.
- serviço escritório: criação de um centro de personalização. A SELP tem a capacidade de construir um centro, equipá-lo e geri-lo. Este investimento pode ser realizado em parceria com o parceiro local ou mesmo com o cliente.

ENCAMINHAMENTO E GESTÃO

A SELP pode personalizar não só os cartões, mas também os seus suportes de comunicação (cartas, cupões, fichas, etc.).

Dispomos de um material eficaz e recente, capaz de conciliar o cartão e o seu suporte personalizado.

O nosso sistema verifica a concordância entre os dois elementos, garante a junção, efetua a dobragem, a colocação em envelopes e a classificação dos lotes por destino.

Sem recorrer à subcontratação, a SELP realiza um produto final, personalizado, embalado e pronto a ser enviado.



SERVIÇO WEB

No âmbito dos contratos plurianuais com os seus clientes de grandes marcas, bancos ou administrações, a SELP propõe a implementação de serviços web personalizados.

Verdadeira interligação entre a rede do cliente e a rede da SELP, o serviço web permite aos utilizadores consultar os produtos disponíveis, fazer encomendas, comunicar os dados a personalizar, acompanhar o ponto de situação dos trabalhos e antecipar as ruturas de stock.

Esta ferramenta, indispensável para uma colaboração de médio/longo prazo, permite uma grande transparência entre a SELP e os seus clientes



1. DESIGN E PRODUÇÃO

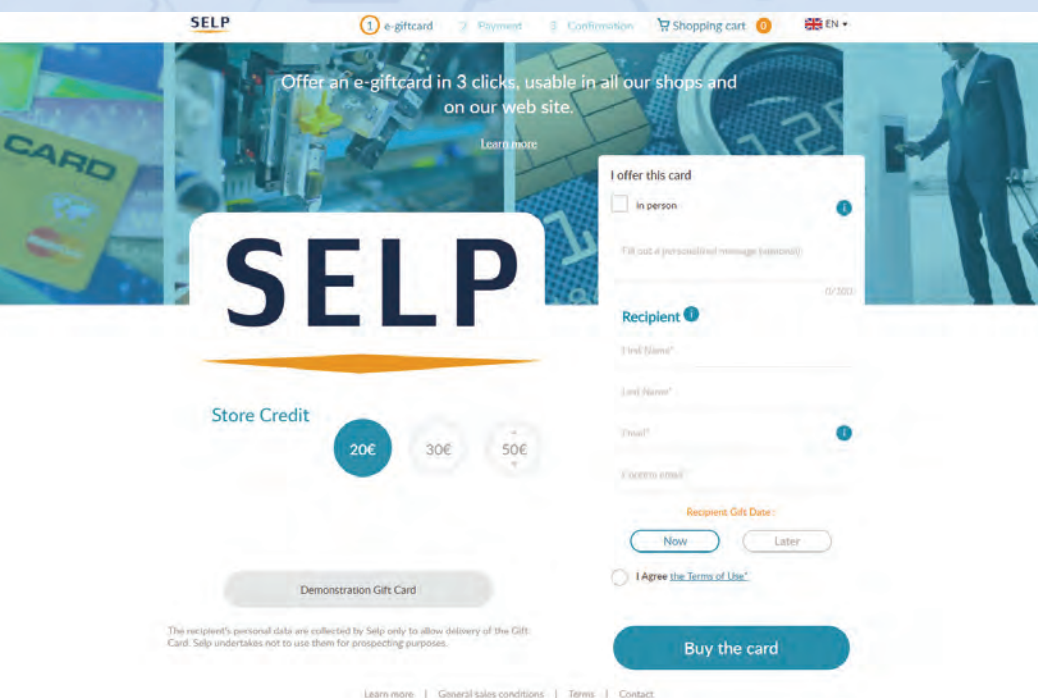
2. DESENVOLVIMENTO DOS SISTEMAS

3. APLICAÇÕES

4. PRESTAÇÕES DE SERVIÇO

5. SOLUÇÕES DIGITAIS

Soluções digitais



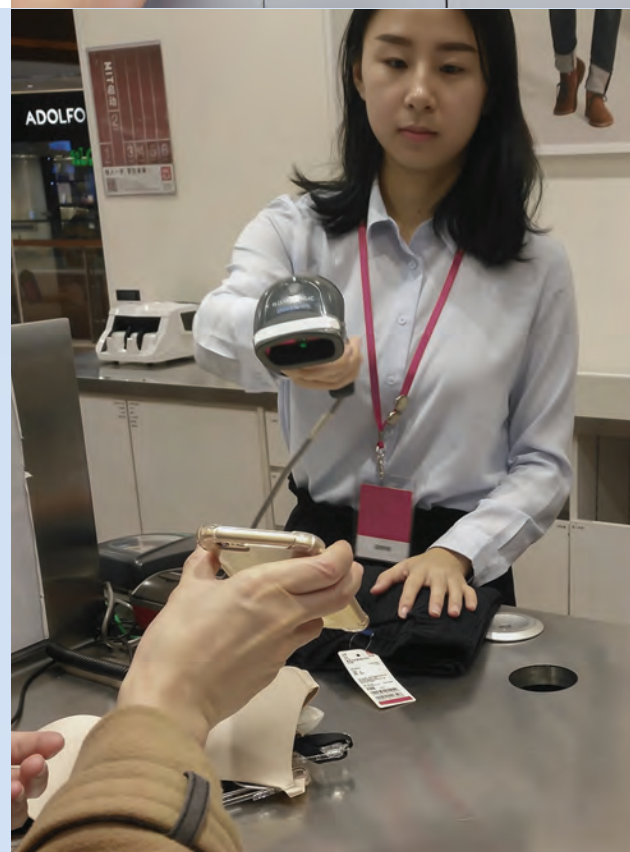
SELP DIGITAL

A SELP criou a SELP Digital para responder à procura dos seus clientes.

A nossa filial fornece soluções desmaterializadas aos emissores de cartões presente e cartões pré-pagos. Estas soluções são web responsive e estão disponíveis em smartphone, tablet e PC.

O know-how da SELP Digital também é adequado às necessidades dos bancos e dos governos que desejam facilitar os procedimentos administrativos.

As soluções desmaterializadas são particularmente adequadas para pagar uma taxa, responder a um questionário ou marcar uma reunião com a administração. As possibilidades são infinitas.



SOLUÇÕES RETAIL: FRIZBEE

Frizbee é uma plataforma digital de emissão de vouchers e cartões presente.

A nossa solução pode ser hospedada no site da marca (webshop) ou utilizada pontualmente durante as operações de marketing (gestão online).

Para o visitante da marca, Frizbee dá a possibilidade de comprar um Cartão presente online e de o oferecer a alguém (formato compatível wallet smartphone).

Para a marca, o interesse no Frizbee é a dobrar. É um novo ponto de venda que cria um volume de negócios e que é gerido com um back-office eficaz. É, também, uma ferramenta de marketing muito eficaz para emitir milhares de Cartões Presente e Vouchers online em apenas alguns cliques.

Esta capacidade abre novas perspectivas para a gestão do Pós-Venda, ações de fidelização e acesso ao mercado BtoB.



SOLUÇÕES EGOVERNO

As soluções digitais permitem oferecer um melhor serviço aos cidadãos e melhorar o tratamento e a segurança dos procedimentos administrativos.

Atualmente, vários formulários podem ser desmaterializados (pedido de certificado, renovação do documento de identificação, autorização de viagem, registo de uma venda, etc.).

A SELP Digital desenvolve soluções personalizadas para os governos, com um triplo objetivo: modernização administrativa, cobrança das taxas e combate à corrupção.



SELP S.A.S

www.selp.fr
contact@selp.fr

SELP - Paris

19 rue Bergère - 75009 Paris, France
Tel : +33 1 42 81 48 02
Fax : +33 1 42 81 21 18

SELP - Mareuil

Route de Ribérac - 24340 Mareuil-sur-Belle, France
Tel : +33 5 53 60 84 44

SELP - Angoulême

Rue Louis Pergaud - 16000 Angoulême, France
Tel : +33 5 45 25 17 00

SELP Services

14 rue Gutenberg 63290 Puy-Guillaume, France
Tel : +33 4 73 51 00 19

SELP Solutions Spain

C/ Cronos 63, 4 - 4, 28037 - Madrid, Spain
Tel : +34 810 510 711

SELP India Pvt Ltd.

Suite No 207, "OBS" A 37,
Sector 63, Noida 201303
Uttar Pradesh
Tel : +91 -120-4333260

SELP Middle East Fze..

Dubai Silicon Oasis HQ -Block B - Office 409
P.O. BOX 341111 - Dubai, UAE
tel +971 43 44 0360