



SELP



Engagement



SELP est un acteur industriel internationalement reconnu de la carte à puce et des applications associées qui gère des programmes d'émission de cartes sur tous les continents.

Nos clients sont les grandes enseignes, les banques et les gouvernements.

Affranchie des contraintes d'une multinationale, SELP propose néanmoins une offre globale.

Nous maîtrisons le design et la production des cartes sécurisées, nous disposons de nos propres Operating Systems, nous développons des applications, nous proposons des solutions d'enrôlement, nous installons des services de personnalisation et nous offrons une grande variété de services à nos clients.

Appréciés pour la qualité de nos produits, la compétence de nos équipes et la flexibilité de notre organisation à taille humaine, nous sommes aujourd'hui partenaires des plus grands émetteurs de cartes sécurisées au monde et nos produits et solutions sont présents dans plus de 60 pays.

Pour maintenir la confiance qui a été placée en nous et accompagner les ambitions de nos clients, SELP réinvestit ses profits annuels.

Avec des moyens matériels et humains en constante augmentation, notre entreprise est désormais capable de rivaliser avec les leaders du marché.

Matthieu Leclerc
Directeur Général Adjoint

Stéphane Guilbault
Directeur Général

Denis Delapellegerie
Directeur Général Adjoint

Chiffres clés

CREATION
1956

4 BUREAUX COMMERCIAUX
NEW-DELHI - PARIS - DUBAI - MADRID

3 USINES EN
FRANCE

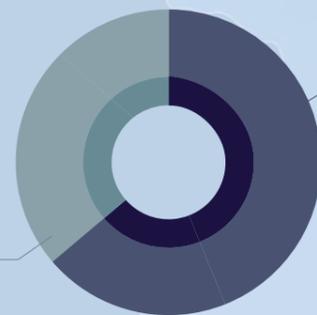
1 USINE EN
INDE

1 UN CENTRE R&D EN
ESPAGNE



350
PERSONNES

100
MILLIONS
CARTES
PERSONNALISÉES



300
MILLIONS
CARTES
PRODUITES



Puy Guillaume



Angoulême



Mareuil



Mumbai

Cartes, systèmes et solutions

Quelques exemples de nos réalisations récentes



Californie
Carte sans-contact
pour un constructeur automobile



Espagne
Carte prépayée
pour le transport public



Suède
Carte prépayée
pour une enseigne internationale



Allemagne
Premier programme de fidélité
multi-marque en Europe



Egypte
Carte prépayée pour recharges
téléphoniques



WFP
Identification des bénéficiaires
de l'aide alimentaire dans 24 pays



Malawi
Carte nationale d'identité
et son système d'émission complet



Tanzanie
Système de personnalisation
de cartes bancaires



Bangladesh
eSticker UHF
pour péage automatique



Madagascar
Carte carburant
pour les fonctionnaires de l'Etat



1.

DESIGN ET PRODUCTION

2.

DÉVELOPPEMENT DES SYSTÈMES

3.

APPLICATIONS

4.

PRESTATIONS DE SERVICE

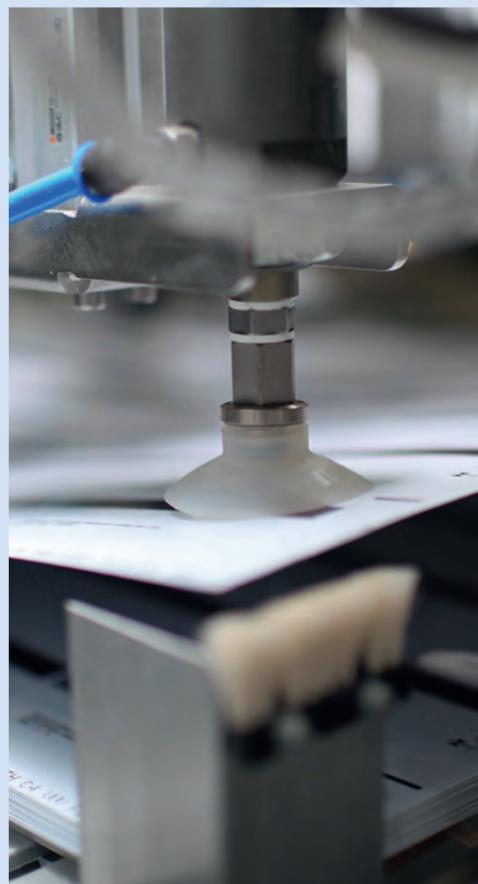
5.

SOLUTIONS DIGITALES



Design et production

Conception et réalisation de cartes sécurisées, dans le respect des normes internationales et de l'environnement.



IMPRIMEUR DE HAUTE SÉCURITÉ

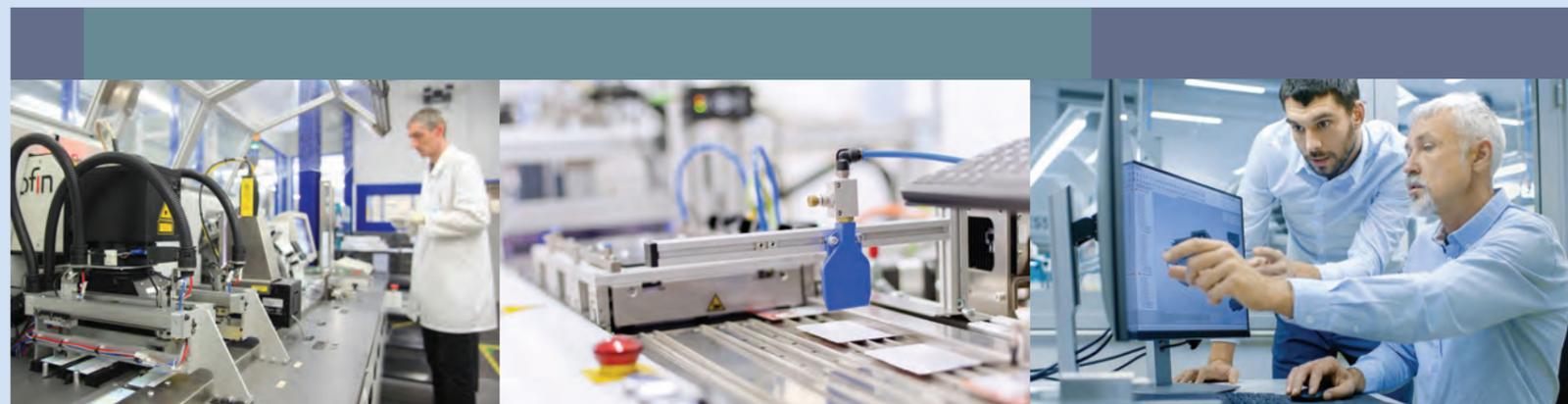
SELP est un imprimeur de haute sécurité certifié par Intergraf et par la norme ISO 14298 (*). Cette certification correspond à un environnement sécuritaire de très haut niveau qui autorise la production des documents de valeur.

En tant qu'imprimeur de haute sécurité, SELP a également accès aux logiciels fiduciaires de conception graphique. Nos designers intègrent des éléments de sécurité (guilloches, rainbow, signes cachés, fond numismatique etc.) dans les compositions qu'ils soumettent à nos clients.

Notre outil de production est moderne et performant. SELP imprime principalement en offset et sérigraphie. Les différentes couches qui constituent la carte sont assemblées, laminées puis façonnées au format final.

SELP sécurise ses produits par la dépose d'éléments diffractifs, mais propose également des éléments de sécurité innovants, développés en interne.

(*) certification obtenue par le site SELP d'Angoulême



DU GRATTABLE À LA PUCE

La carte sécurisée contient des données sensibles (identité, valeur, droit etc.) qui doivent être protégées. Le type de sécurisation dépendra de la durée de vie et de l'utilisation du produit final. Les données seront recouvertes par un matériau grattable, encodées sur une piste magnétique ou cryptées dans une puce électronique. Les trois usines françaises de SELP correspondent à cette modulation :

- l'usine de Puy-Guillaume est spécialisée dans la personnalisation et la sécurisation des cartes à usage unique (grattables),
- l'usine de Mareuil assure la production et les services offerts à nos clients retail (cartes de fidélité et prépayées)
- l'usine d'Angoulême gère les programmes de haute sécurité (banques et gouvernements)

PERFORMANCE AVEC IoT

SELP a investi dans un système de suivi de production OEE (Overall Equipment Effectiveness) qui contribue à garantir une performance industrielle globale et durable.

Chaque équipement est monitoré et connecté à notre ERP. Cette veille constante permet de mesurer la performance des équipements, de comprendre et d'analyser les arrêts de production et d'anticiper les interventions de maintenance. L'analyse de ces indicateurs est une source d'amélioration continue.



QUALITÉ ET RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

SELP est reconnue pour la qualité de ses produits et services. Cette notoriété est l'aboutissement d'un engagement total de l'entreprise.

En production, nos produits sont contrôlés de trois manières distinctes : mesures automatiques (caméra et système d'éjection), prélèvements systématiques, prélèvements aléatoires.

Respectueuses de l'environnement, nos usines détruisent systématiquement leurs rebus de production et privilégient le recyclage des matériaux.



1.

DESIGN ET PRODUCTION

2.

DÉVELOPPEMENT DES SYSTÈMES

3.

APPLICATIONS

4.

PRESTATIONS DE SERVICE

5.

SOLUTIONS DIGITALES



Développement de systèmes

ENRÔLEMENT ET ACQUISITION DES DONNÉES

SELP propose des systèmes d'enrôlement fixes ou mobiles. Ces systèmes intègrent plusieurs modules dont la saisie des données personnelles et la capture des éléments biométriques (empreintes digitales, photos, iris). Notre savoir-faire digital permet également de proposer des solutions innovantes de self-enrôlement on-line.

Les données récoltées peuvent être sauvegardées sur les serveurs sécurisés SELP ou directement transférées sur les bases de données existantes de nos clients.



TRAITEMENT SÉCURISÉ DES DONNÉES

SELP dispose d'une plateforme de management de la personnalisation (PMP) qui sécurise les données à chaque étape du processus de personnalisation.

Ce système de dernière génération est conforme aux exigences Visa, MasterCard et Critère Commun (CC) et intègre des HSM certifiés FIPS 140-2 level 3. La plateforme PMP gère l'infrastructure des clés, crypte les données, organise l'octroi des droits d'accès, permet un reporting en temps réel, sécurise la base de données et assure une double sauvegarde.



OPERATING SYSTEMS

SELP dispose de son propre Operating System (OS), conforme GlobalPlatform et ISO/IEC 7816. Disponible sur un composant Critère Commun EAL5+, notre OS est certifié par Visa, Mastercard et EMVco.

Adaptable et multi-applicatif, ce système d'exploitation a été conçu pour les programmes d'émission de moyens de paiement (cartes cadeaux, cartes prépayées, cartes bancaires). Il peut-être également utilisé dans certains projets d'identité nationale.

SYSTÈME DE PERSONNALISATION

SELP dispose de son propre système de personnalisation, conçu et développé par notre équipe R&D de Madrid. Extrêmement polyvalent, ce système organise les différentes étapes de la personnalisation d'un document sécurisé, et gère les aspects physiques (SYSPERSO) et logiques (SYSDATA).

SISDATA peut être fourni séparément, dans le cas de la migration d'une chaîne de personnalisation « piste magnétique » vers l'EMV. Notre logiciel assure dans ce cas les fonctionnalités complémentaires, sans nécessiter le remplacement du système existant.

SISPERSO et SISDATA ont été choisis par de nombreux centres de personnalisation au Mexique, en Argentine, au Venezuela, en Colombie, au Brésil et en Espagne.

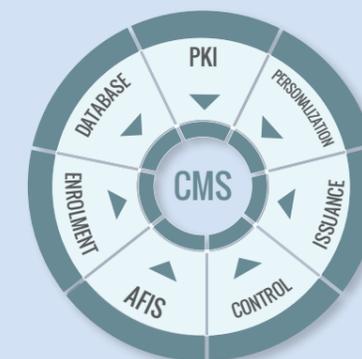
Fiable et robuste, notre système a émis plus de 50 millions de cartes bancaires depuis sa création.

SYSTÈME GLOBAL DE GESTION (CMS)

Un programme d'émission de cartes doit être géré dans sa globalité. Un CMS permet à l'administrateur d'activer les cartes, de gérer les droits, de contrôler les activités, de mettre à jour les profils, de bloquer temporairement ou de révoquer si nécessaire.

Véritable organe de contrôle du programme, le CMS proposé par SELP est disponible dans toutes les langues et s'adapte aux spécificités de chaque projet.

Dans le cadre d'une émission de cartes prépayées, notre CMS organise la balance entre crédit/débit et soumet les états récapitulatifs en vue de la compensation.





1. DESIGN ET PRODUCTION
2. DÉVELOPPEMENT DE SYSTÈMES
- 3. APPLICATIONS**
4. PRESTATIONS DE SERVICE
5. SOLUTIONS DIGITALES



Applications



RETAIL

SELP possède une expérience importante dans le domaine du retail. Nos produits et services ont évolué afin de correspondre au marketing omnicanal des enseignes commerciales.

Au-delà de la production et de la personnalisation des cartes (fidélité et cadeau) et des services de fulfillment associés, SELP propose des solutions digitales innovantes : émission de eCartes cadeaux, émission de eVouchers, opérations BtoB etc.

PRÉPAYÉ

SELP produit plusieurs centaines de millions de cartes prépayées par an.

Ces produits sont des documents de valeur qui requièrent sécurité et haute technologie.

Nos clients sont des émetteurs internationaux qui interviennent principalement dans le commerce spécialisé et la téléphonie mobile.

TRANSPORT

Dans le domaine du transport, SELP propose des cartes et des vignettes électroniques qui associent sécurité, fiabilité et vitesse de lecture.

Pour le contrôle d'accès des véhicules, SELP réalise des eStickers UHF, compatibles avec les portails sécurisés et les péages automatiques.

Pour le contrôle d'accès des personnes, SELP fournit des cartes d'abonnement avec une double interface contact et sans contact, permettant l'association de l'identité du titulaire avec un porte monnaie électronique (crédit/débit).

BANCAIRE

SELP est partenaire des banques européennes depuis plus de vingt ans.

Notre offre est globale et inclut la production des cartes bancaires, leur personnalisation, un OS certifié EMV, un système de personnalisation complet, ainsi que diverses prestations de conseil et de formation.

Au delà de la fabrication industrielle du support carte, notre expertise du domaine nous permet d'accompagner nos clients sur l'ensemble de leurs programmes d'émission de cartes bancaires :

- types de produits de paiement (Débit/crédit/prépayé...),
- choix du réseau partenaire, domestique ou international,
- choix technologique (type de puce et d'Operating system),
- mode de personnalisation (centralisée, instantanée...) et solution opérationnelle de personnalisation.

IDENTITÉ

Les chefs de projets SELP gèrent des programmes d'identité nationale sur tous les continents.

Nous proposons une solution complète de l'enrôlement jusqu'à l'émission, en intégrant tout type de biométrie et la gestion des données.

Nos produits sont essentiellement des cartes (carte d'identité, permis de conduire, carte d'électeurs, carte de santé, etc.) mais nous fournissons également des eDatapages pour les passeports et des solutions digitales de type eGovernment.



1. DESIGN ET PRODUCTION
2. DÉVELOPPEMENT DE SYSTÈMES
3. APPLICATIONS
- 4. PRESTATIONS DE SERVICE**
5. SOLUTIONS DIGITALES



Prestation de services



GESTION DE STOCK

SELP bénéficie de plusieurs plateformes de stockage dans le monde, que nous mettons à la disposition de nos clients.

Ces plateformes permettent de bénéficier de l'économie d'une production groupée tout en assurant la disponibilité immédiate des produits.

Cette solution logistique a été mise en place pour nos clients ayant une présence mondiale et souhaitant une solution de proximité pour approvisionner leurs points de vente.

PERSONNALISATION

Avec plus de 100 millions de cartes personnalisées par an, SELP est l'un des leaders mondiaux de cette spécialité. Nous proposons trois types de personnalisation :

- outsourcing : personnalisation dans les ateliers SELP, en France ou en Inde. La prestation bénéficie de la sécurité de nos locaux, de l'expérience de nos personnels et de nos équipements ultra-modernes.
- insourcing : personnalisation dans les locaux de nos clients. SELP fournit le système et les équipements. Nous assurons la formation des équipes, la maintenance et une assistance à distance.
- service bureau : création d'un centre de personnalisation. SELP est capable de bâtir un centre, de l'équiper et de le gérer. Cet investissement peut être réalisé en partenariat avec un partenaire local ou le client lui-même.

ROUTAGE ET FULFILLMENT

SELP a la capacité de personnaliser les cartes, mais aussi leurs supports de communication (lettres, coupons, livrets etc.).

Nous disposons d'un matériel performant et récent, capable de réconcilier la carte et son support personnalisé.

Notre système vérifie la concordance entre les deux éléments, assure la jonction, effectue le pliage, la mise sous pli et le classement des lots par destination.

Sans recourir à la sous-traitance, SELP réalise un produit fini, personnalisé, emballé, et prêt à l'envoi.

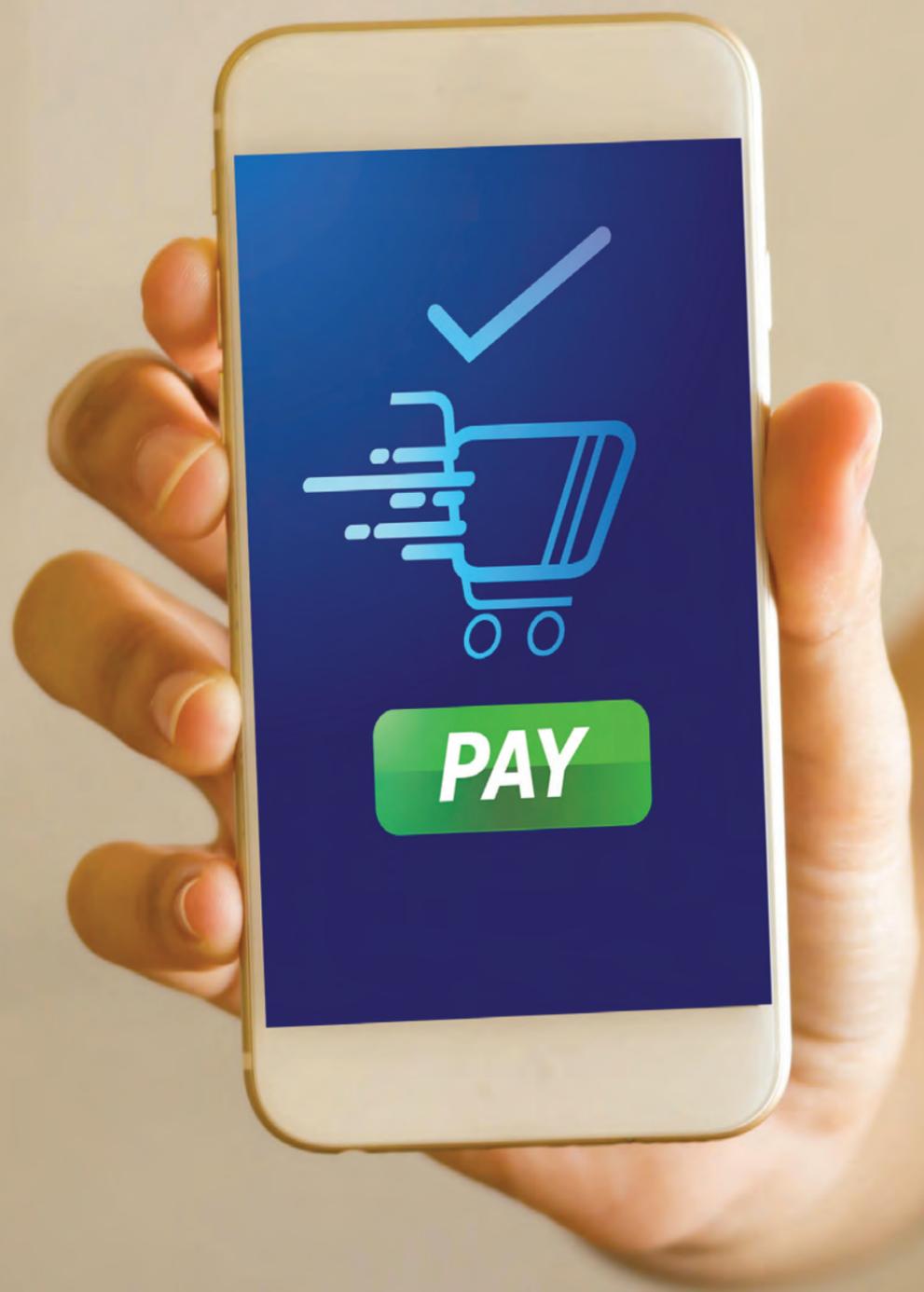


WEB-SERVICE

Dans le cadre de ses contrats pluri-annuels avec ses clients grandes enseignes, banques ou administrations, SELP propose la mise en place de webservices personnalisés.

Véritable interconnexion entre le réseau du client et le réseau SELP, le webservice permet aux utilisateurs de consulter les produits disponibles, de passer commande, de transmettre les données à personnaliser, de suivre l'état d'avancement des travaux et d'anticiper les ruptures de stock.

Cet outil, indispensable à une collaboration de moyen-long terme, permet une grande transparence entre SELP et ses clients.



1.

DESIGN ET PRODUCTION

2.

DÉVELOPPEMENT DE SYSTÈMES

3.

APPLICATIONS

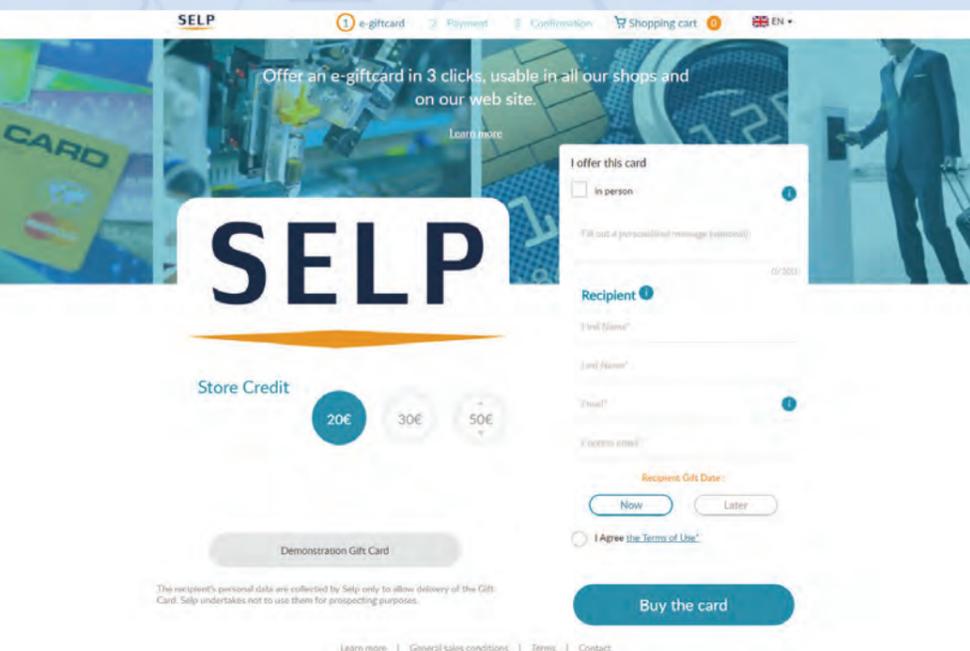
4.

PRESTATION DE SERVICE

5.

SOLUTIONS DIGITALES

Solutions digitales



SELP DIGITAL

SELP a créé SELP Digital afin de répondre à la demande de ses clients.

Notre filiale fournit des solutions dématérialisées aux émetteurs de cartes cadeaux et de cartes prépayées. Ces solutions sont web-responsive et disponibles sur smartphone, tablette et PC.

Le savoir-faire de SELP Digital est également adapté aux besoins des banques et des gouvernements qui souhaitent faciliter les démarches administratives.

Les solutions dématérialisées sont particulièrement adaptées pour payer une taxe, pour répondre à un questionnaire ou pour prendre rendez-vous avec une administration. Les possibilités sont infinies.

SOLUTIONS RETAIL : FRIZBEE

Frizbee est une plateforme digitale d'émission de vouchers et de cartes cadeaux.

Notre solution est hébergée sur le site internet de l'enseigne (webshop) ou utilisée ponctuellement lors d'opérations marketing (eFulfillment).

Pour le visiteur de l'enseigne, Frizbee donne la possibilité d'acheter une eCarte cadeau et de la transmettre à un proche (format compatible wallet smartphone).

Pour l'enseigne, l'intérêt de Frizbee est double. C'est un nouveau point de vente qui génère du chiffre d'affaires et qui se gère avec un back-office efficace.

C'est également un outil marketing très performant pour émettre des milliers de eCartes Cadeaux et de eVouchers en quelques clics seulement.

Cette capacité ouvre des perspectives nouvelles dans la gestion du SAV, les actions de fidélisation et l'accès au marché BtoB.

SOLUTIONS E-GOVERNMENT

Les solutions digitales permettent d'apporter un meilleur service aux citoyens et d'améliorer le traitement et la sécurité des procédures administratives.

Aujourd'hui, de nombreux formulaires peuvent être dématérialisés (demande de certificat, renouvellement de document d'identité, autorisation de voyage, enregistrement d'une vente etc.).

SELP Digital développe des solutions sur-mesure pour les gouvernements, avec un triple objectif : modernisation administrative, recouvrement des taxes et lutte contre la corruption.



SELP S.A.S

www.selp.fr
contact@selp.fr

SELP - Paris

19 rue Bergère - 75009 Paris, France
Tel : +33 1 42 81 48 02
Fax : +33 1 42 81 21 18

SELP - Mareuil

Route de Ribérac - 24340 Mareuil-sur-Belle, France
Tel : +33 5 53 60 84 44

SELP - Angoulême

Rue Louis Pergaud - 16000 Angoulême, France
Tel : +33 5 45 25 17 00

SELP Services

14 rue Gutenberg 63290 Puy-Guillaume, France
Tel : +33 4 73 51 00 19

SELP Solutions Spain

C/ Cronos 63, 4 - 4, 28037 - Madrid, Spain
Tel : +34 810 510 711

SELP India Pvt Ltd.

Suite No 207, "OBS" A 37,
Sector 63, Noida 201303
Uttar Pradesh
Tel : +91 -120-4333260

SELP Middle East Fze..

Dubai Silicon Oasis HQ -Block B - Office 409
P.O. BOX 341111 - Dubai, UAE
tel +971 43 44 0360